

# Generelle betingelser

## Betaling

Alle fakturaer sendes pr mail eller brev og skal betales enten via giro- eller bankoverførelse. Tidsfristen vil fremgå af fakturaen, men er som udgangspunkt 14 dage, medmindre andet aftales. Hvis betalingen ikke finder sted til den givne dato, tilskrives rykkergebyrer og ved fortsat manglende betaling vil det i sidste instans resultere i inddrivelse via Advokaternes Inkasso service jf. gældende Bekendtgørelse af lov om renter og andre forhold ved forsinket betaling (Renteloven 13/05/14.).

## Kvalitetssikring

Alle instruktører ved LivreddendeFørstehjælp.dk er certificerede og ajourførte førstehjælpsinstruktører og er uddannet under Dansk Førstehjælpsråd. Alle bevis- eller certifikatgivende kurser hos LivreddendeFørstehjælp.dk følger gældende uddannelsesplaner udarbejdet af Dansk Førstehjælpsråd i samarbejde med medlemsorganisationerne. Alle bevis- og certifikatgivende kurser hos LivreddendeFørstehjælp.dk er derfor anerkendt af Dansk Førstehjælpsråd i både form, indhold og jura. Et kursus som "Førstehjælp ved hjertestop" kan på den måde indgå som basisuddannelse ved f.eks. trafikrelateret førstehjælp ved kørekort, mm.

## Tilmelding og aflysning

Alle kursustilmeldinger er bindende.

Ved aflysning indtil 30 dage før kursusdatoen betales 50% af kursussen.

Ved aflysning under 30 dage før kursusdatoen betales 100% af kursussen.

Tilmelding sker online på hjemmesiden, eller defineres som skriftlig aftale indgået via e-mail eller SMS

## Tid og sted

Tidspunkt og sted aftales mellem kunden og LivreddendeFørstehjælp.dk. Som udgangspunkt afholdes kurserne lokalt hos kunden, hvilket finder sted uden kørselsberegning med mindre andet aftales.

## Forsikring

Alle deltagende kursister på et kursus hos LivreddendeFørstehjælp.dk er dækket af en fælles erhvervsansvarsforsikring tegnet under Foreningen for selvstændige førstehjælpsinstruktører (FSFI). Denne forsikring dækker alle fysiske skader på personer og ting i forbindelse med afholdelse af kurser og kursusaktivitet. Eksempelvis hvis man ved et uheld vælter en person eller en ting ned fra en stige, et bord eller lignende.

For at læse de fulde betingelser se nedenstående link.

<https://www.fsfi.dk/om-fsfi/fsfi-forsikring.aspx>

## Datapolitik

Persondata vil blive behandlet fortroligt jf. gældende love om databeskyttelse - GDPR.

## Forplejning

Forplejning indgår som udgangspunkt ikke som en del af kurserne og er derfor ikke en del af kursussen med mindre andet aftales. Kunden er som udgangspunkt derfor selv ansvarlig for at facilitere det mad og de drikkevarer, der ønskes tilgængeligt under et kursus.

## Markedsføring

Ved kursustilmelding hos LivreddendeFørstehjælp.dk gives der tilladelse til at LivreddendeFørstehjælp.dk kan benytte kundens virksomhedsnavn og logo på egen hjemmeside under kundeoversigt eller i markedsføringsøjemed.